

消費税は 2014年4月に8%、2015年 10月に10%となります！

消費税増税でも 売れるお店や伸びる会社はここが違う！

消費税が上がり、経営環境がさらに厳しくなることが予想されます。しかし、消費は決してなくなるものではありません。経営環境が厳しくとも、ちょっとした工夫やアイデアで繁盛しているお店や、不況にも関わらず伸びている会社も意外と多いことに気づいていますか？ 従来までと同じ発想で同じような商売をつづけていても、この先の不安は募る一方です。そこで、繁盛店や伸びている会社は何が違うのか？ 具体的な例をあげ、自分のお店や会社でも活用できるちょっとした工夫をみつけて頂くセミナーです。ぜひこの機会に、繁盛店や伸びる会社の仲間入りを目指してください！

講演内容

- 1 繁盛店・伸びる会社の共通点
- 2 小売業に期待される基本サービスとは
- 3 “顧客中心”業績のとらえかた
- 4 愛されるお店や会社に必要なもの
- 5 差異化を考える4つのヒント
- 6 お客様との接点を多くすることのメリット
- 7 サービスの3ステップ ほか

主催： 八代商工会議所 中小企業相談所
八代商工会議所 小売業部会

講師 はし
橋 本
いすみ
泉 氏

講師プロフィール

- ・中小企業診断士
- ・日本経営品質協議会 認定セルフアセッサー
- ・販売士検定1級

昭和40年東京生まれ。
昭和63年青山学院大学卒業後、
㈱和光（銀座）勤務。商品開発、
顧客情報管理、新人研修他担当。
平成8年独立。商店街、宿泊施設等の商圏、競合店調査、売場作り・演出のコンサルティングをはじめ、創業、経営革新他、幅広いテーマで講演活動を実施。

■ 著書（共著）『販売強化書』商業界別冊
雑誌『商業界』連載“接客が楽しくなる ヒントの泉”
雑誌『企業診断』同友館 コンピテンシーとコーチング 等



日 時：平成25年11月26日(火) 19:00 ~ 21:00

会 場：八代商工会館 3階 大ホール（八代市松江城町6-6）

定 員：50名

参加費：無料

申込み問合せ先：八代商工会議所 TEL:0965-32-6191 FAX:0965-34-1617

FAX通信票（切り取らずに本書のままご返送ください）

八代商工会議所 行（FAX 0965-34-1617）

平成25年11月26日(火)『消費税増税でも売れるお店や伸びる会社はここが違う』セミナー申込書

事業所名	氏名	住所	TEL & FAX
			Tel _____ Fax _____

※ご記入頂いた情報は、当会からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。