

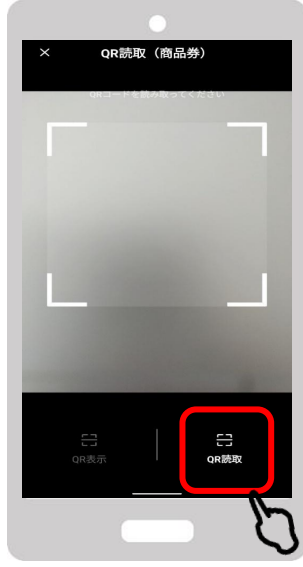
【アプリ版】店頭での八代市デジタルプレミアム商品券利用方法

利用者の手順

①「支払う」をタップ



②「QR読取」を開き、店頭のQRコードを読み取る



③お支払い金額を入力



④「次へ」をタップ



※「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

⑤店員の方が内容を確認



⑥確認後に「支払う」をタップ



⑦「利用完了」の画面が表示され、決済完了



加盟店様にご確認いただきたいこと

◆利用者が上記④の「次へ」を押すと、画面が反転します。(⑤イラスト参照)
必ず店員の方がその画面内容が間違いがないか確認してから、「支払う」を押してもらってください。

特に、日時の秒数が動いているかご確認ください。偽物(コピー画面等)との判別材料となります。

◆必ず⑦の利用完了の画面が出るまで確認してください。

「支払う」ボタンの押し間違えにより、正常に取引できないエラーも発生しております。

◆お客様の端末で店舗の二次元バーコードの読み取りが上手くできない場合は、店舗側がお客様の二次元バーコードを読み取ってご対応下さい。

【アプリ版】誤入力の対応方法

※店舗側の端末操作・管理画面の操作はカードの時も同じです。

利用者が入力金額等を間違えて決済してしまった場合は、店舗側の管理アプリまたは管理画面からキャンセル手続きを行い、再度決済していただけてください。店舗管理画面(パソコン)でのキャンセルを推奨します。

※取引履歴をキャンセルした場合は、元に戻せませんのでご注意ください

店舗管理画面(パソコン)での操作

②決済ごとに割り振られる番号・取引額・取引時間・利用者IDなどを照らし合わせる

複数レジの場合は、端末(=QRコード)を絞って検索してください

決済ごとに割り振られる番号

取引額

店舗情報

利用者ID

取引時間

名称	サービス	取引額	店舗情報	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
付与 bmv33uYGH6XVY58Qdgs	FPMポイント	10	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/19 11:10:36	キャンセル
利用 YH8uoXpja8ELQz28z8ea	FPMマネー	1000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:39:10	キャンセル
チャージ 02pKmPPCslULU4Vjr	FPMマネー	10000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:37:51	キャンセル

ここをクリックするとより詳細な取引情報が表示されます。

③該当支払い記録の「キャンセル」をクリック

①「取引管理」をクリック

店舗管理アプリ(スマートフォン)での操作

①利用者に「履歴」を開いていただきます。

②利用者側のキャンセルしたい履歴詳細と店舗側の履歴詳細と照合します(決済金額・店舗名・処理ID・利用日時)

③店舗側でキャンセルを押し、「完了」の表記が出たらキャンセル完了です。

利用者の端末画面

決済金額

1,000円

八代市プレミアム商品券
10,000円 > 9,000円

処理ID 7DyhmVSG6jqD2ACtrcJV
処理種別 利用
店舗 八代加盟店
サービス 八代市プレミアム商品券
日時 2022年11月13日 22時11分19秒

処理ID・店舗名・利用日時等

加盟店の端末画面

八代市プレミアム商品券

今月の利用状況
八代市プレミアム商品券

チャージ 0円 (0件)

利用

「履歴」をタップ

商品券履歴

商品券利用
利用 2022年11月13日 22:11 -1000円

商品券利用
利用 2022年12月7日 22:50 -651円

商品券利用
利用 2022年12月7日 19:28 -852円

商品券利用
利用 2022年12月7日 18:34 -645円

商品券利用
利用 2022年12月7日 09:28 -610円

商品券利用
利用 2022年12月7日 09:09 -1,273円

商品券利用
利用 2022年12月7日 08:10 -779円

商品券履歴詳細

商品券利用
2022年11月13日 22時11分19秒
1,000円

八代市プレミアム商品券
1,000円 > 0円

キャンセルする

処理ID・利用日時等

キャンセルをタップ

※店舗アプリ・店舗管理画面には、お渡しする店舗ごとのID/PASSWORDにてログインいただけます。
キャンセル処理後、念のため再度手続きが完了しているか履歴で確認してください。