

【カード版】店頭での八代市デジタルプレミアム商品券利用イメージ

加盟店の手順

①商品券を選択



②読み取りを選択



③お客様のカードの 二次元バーコードを読み取る (「支払い用」二次元 バーコードを読み取る)



④利用(減算)を選択



⑤利用金額を入力



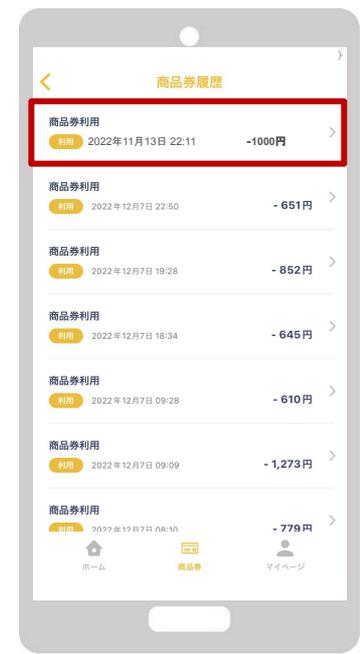
⑥金額を確認し 「利用」を押す



⑦完了画面を確認



⑧履歴を確認



加盟店様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください。
※端末がマナーモード時、決済完了の音がでない場合が御座います。
その場合はマナーモード解除をお勧めいたします。

【カード版】誤入力の対処方法

入力金額等を間違えて決済してしまった場合は、まずは該当の取引を確認し、店舗側の管理アプリまたは管理画面からキャンセル手続きを行い、再度決済していただください。
店舗管理画面(パソコン)でのキャンセルを推奨します。

※取引履歴をキャンセルした場合は、元に戻せませんのでご注意ください

利用者

1. カードとレシートを提示



加盟店

2. お客様のカードの
残高照会二次元バーコード(下記イラスト赤枠)を
加盟店端末のカメラで読み込み
※加盟店アプリ内の QR読み取りからは読み取れません



加盟店

3. お客様の カード番号を入力



4. 「残高照会 はこちら」をタップ



5. 「取引履歴」をタッ プ



6. キャンセルしたい取引履歴 の利用日時・決済金額・ 処理IDを特定し、控える



加盟店

7. 管理画面(パソコン)、
または決済端末でキャンセル処理を
行なう
操作方法はアプリ版と同様

8. キャンセル処理後
念のため再度お客様の
残高照会二次元バーコード
を読み取り手続きが完了
しているか確認

